

POLITIKA KVALITY

DRAWBRIDGE s.r.o. se zabývá zprostředkováním obchodu a pracovní síly ve stavebnictví a průmyslu. Společnost úspěšně nabízí a dodává zboží a služby v oblasti stavebnictví a průmyslových celků (montáže lešení; opravy a zateplení budov; výstavba průmyslových celků), se solární technologií a zastřešením.

S cílem plnit v maximální míře požadavky našich zákazníků a udržovat dobré jméno naší společnosti aplikujeme **systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016.**

Hlavní zásadou stanovenou vedením společnosti je trvalé zlepšování efektivnosti systému řízení založeného na odborně způsobilých a poučených externích dodavatelích.

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI

- Cílem všech našich činností je 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka na kvalitní produkci stavebních prací, které bude naše společnost schopna zajistit. Zákazník je hlavním hodnotitelem kvality služeb poskytovaných společností.
- Dodávané služby jsou poskytovány v požadovaných termínech a dle sjednaných podmínek v maximálním souladu s potřebami a požadavky zákazníka.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností.

VZTAH K DODAVATELŮM

- Pracovat se spolehlivými dodavateli. Jedině správně koordinované a oboustranně prospěšné odběratelsko-dodavatelské vztahy mohou vytvářet trvalé přidané hodnoty.
- Požadavky v oblasti kvality vyžadujeme i od našich dodavatelů. Preferujeme dlouhodobé vzájemně výhodné vztahy založené na spolupráci, serióznosti a spolehlivosti.

VZTAH K TRHU

- Společnost se při své činnosti zavazuje k dodržování platných národních i evropských legislativních předpisů, které jsou v součinnosti s dalšími obecně platnými vyhláškami, důležitou položkou ve zkvalitňování procesu výroby a péče o zákazníka.
- Vyhledávání výhodných zahraničních trhů a dalších kooperujících společností, to je cíl obchodního projektu, jehož výsledky by se měly do budoucna ještě výrazněji projevit v obchodních aktivitách společnosti.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce firmy. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému, zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování a dodržovat platnou legislativu ČR.